



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO POVRCHOVÉ ÚPRAVY - POVLAKY

společnosti ArcelorMittal Construction Slovakia s.r.o.

IČO: 35 742 470

se sídlem Železničná 2685/51A

905 01 Senica, Slovenská republika

zapsaná v obchodním registru Okresního soudu Bratislava I, oddíl S.r.o., vložka číslo 16888/B.

1. ROZSAH ZÁRUKY

- 1.1 Záruka se poskytuje na to, že vlastnosti výrobků, na kterých jsou nanесeny vícevrstvé povlaky, jsou v souladu s platnými normami EN-10326, EN 10143, EN-10169, pro lakované a metalické povlaky Z, AZ, ZM a rovněž pro nerez oceli.
- 1.2 Standardní záruka se vztahuje na výrobky, které se používají v prostředích zařazených do kategorie atmosférické korozivní C1, C2 podle normy EN-12944-2:2018.
- 1.3 ARCELORMITTAL CONSTRUCTION Slovakia s.r.o. poskytuje záruku výlučně:
Pro povrchové vady vzniklé v důsledku koroze kovového podkladu.

2. ZÁRUČNÍ DOBA

- 2.1 Standardní záruční doba jsou 2 roky.
- 2.2 ArcelorMittal Construction Slovakia s.r.o. může poskytnout, delší záruční dobu, a to až do délky 40 let. Poskytnutí nadstandardní, záruční doby je však podmíněno dalšími jednáními, jejichž součástí je poskytnutí podrobných informací o použití výrobku v konkrétním projektu stavby, vyplněním formuláře "DOTAZNÍK pro určení záruky a vhodnosti povrchové úpravy". Na základě takto získaných informací a konzultací se zákazníkem, ArcelorMittal Construction Slovakia s.r.o. nabídne nejvhodnější povrchovou úpravu a příslušnou záruční dobu. Potvrzení takové nadstandardní záruční doby je řešeno zvláštním dokumentem.
- 2.3 Záruka začíná od převzetí zboží zákazníkem.

3. PODMÍNKY POSKYTNUTÍ ZÁRUKY - Záruka se řídí následujícími podmínkami, které platí všechny souběžně.

- 3.1 Záruka bude platit pouze v případě, pokud byla přeprava, manipulace a montáž provedena správně, v souladu s doporučeními výrobce, podle technických norem a stavební praxe. Doba skladování nesmí překročit 3 měsíce ve skladovém prostoru nebo 1 měsíc na staveništi. (Upozornění: Prosíme, konzultujte s námi všechny jednotlivé případy neuvedené v tomto dokumentu. V takových případech Vám dodáme technické podmínky a návody na použití výrobku před objednáním.)
- 3.2 Projekt a montáž nesmí vést k deformacím povlakové vrstvy, které by mohly zadržovat vodu, a musejí zohledňovat potřebu ventilace povrchů a organických nátěrů uvedených v záruce.
- 3.3 V případě vad nebo jiných pochybností vztahujících se k dodanému výrobku, které se zjistí při dodávce nebo montáži, by měl zákazník bez zbytečného odkladu kontaktovat dodavatele za účelem vysvětlení nebo provedení okamžitého úkonu na odstranění vad.
- 3.4 Pro předcházení působení nečistot snižujících životnost povrchů (např. kovové piliny apod.) je potřebná údržba, která zahrnuje:
 - roční, odborně prováděné čišťení
 - systematickou a okamžitou opravu částí, které se nacházejí v počátečních stádiích koroze
- 3.5 Vlastník by měl každoročně vykonávat kontrolu stavu povrchu a preventivní údržbu. Provedené úkony musí být zaznamenány v příslušné stavební, technické a provozní dokumentaci stavby.
- 3.6 Pro uplatnění nároků vyplývajících ze záruky je kupující povinen předložit dokumenty související s nákupem.
- 3.7 Garantované odchylky barevného odstínu jsou poskytovány výhradně pro povlaky o minimální tloušťce 25 mic:
 - a, standardní maximální odchylka **CIELAB $\Delta E^*ab = 1,50$**
 - b, pro výrobky dodané na základě jedné kupní smlouvy maximálně **CIELAB $\Delta E^*ab = 1,00$**



4. VÝJIMKY ZE ZÁRUKY

- 4.1 Záruka nezahrnuje škodu vzniklou v důsledku:
- mechanického poškození barevného nátěru způsobeného nesprávnou manipulací s výrobky při manipulaci (nakládka, přeprava, montáž atd.) anebo vnějšími příčinami, jako je požár, dým, teroristický útok, nehody směřující k výskytu korozních výparů
 - neobvyklých přírodních jevů (vichřice, záplava, krupobití), výbuch, vojenský zásah atd.), poškození metalických a organických nátěrů způsobených nástroji použitými při montáži
 - použití spojovacích součástí při montáži, vedoucích k vzniku korozního ložiska; spojovací součásti by měly být chráněné před korozi způsobem odpovídajícím koroznímu prostředí, kterému jsou na staveništi vystaveny
 - korozní vrstvy kovových částic, které vznikly při činnostech, jako je řezání, vrtání, broušení apod.
- 4.2 Záruka se nevztahuje na:
- korozi řezných a střížných hran plechů
 - materiály umístěné v blízkosti moře (ve vzdálenosti do 3 km od mořského pobřeží), na místech, na kterých mohou být výrobky částečně nebo pravidelně v kontaktu s mořskou vodou
 - na materiály umístěné v místech, na kterých jsou výrobky přímo vystavené oparu z mořské vody
 - materiály, které jsou nepřetržitě nebo pravidelně vystavené prostředí, ve kterých se vyskytují velká množství agresivních nebo korozivních chemických látek, které mohou poškodit výrobky (např. usazeniny z dýmu obsahujícího sírové výpary, amoniakové, kyselinové anebo alkalické usazeniny z různých továren atd.)
 - neobvykle vysoké a soustředěné povrchové teploty
 - na zvláštní podmínky (odlišné od podmínek uváděných v tomto dokumentu atd.)
 - vady vzniklé v důsledku použití kombinací materiálů způsobujících rozdíly v elektrickém potenciálu
 - organické nátěry, na které byl nanesený další lakový nátěr s použitím nevhodných materiálů nebo na které byly nanесeny nátěry způsobem, který není v souladu s doporučeními výrobce
 - montáží výrobků, které byly dodány se zjevnými vadami; v takovém případě dodavatel nenesе za tyto výrobky žádnou zodpovědnost vyplývající ze záruky.
- 4.3 Výrobce může dle bodu 2.2 požádat o vyplnění dokumentu s názvem “DOTAZNÍK pro určení záruky a vhodnosti povrchové úpravy” za účelem odhadnutí užitečnosti povrchu ve specificky agresivním prostředí nebo při různém používání. Platnost záruky skončí v případě, pokud se druh prostředí nebo podmínky pro používání stanou nepříznivějšími, než byly původně uvedené v “DOTAZNÍKU pro určení záruky a vhodnosti povrchové úpravy”. “DOTAZNÍK pro určení záruky a vhodnosti povrchové úpravy” může být také užitečným dokumentem při posuzování změn, týkajících se trvání záruční doby.
- 4.4 Na výrobcích s povlakem ZM (zinek/hořčík) může při přímém styku s vlhkostí docházet k rychlé, povrchové oxidaci projevující se jako tzv. bílá koroze. Tento jev nemá žádný vliv na mechanické vlastnosti a klasickou protikorozní ochranu výrobku, a není důvodem k reklamaci výrobku. Tato povrchová úprava není primárně určena pro použití se zvýšenými estetickými požadavky. U nepřímého styku s vlhkostí (např. ve vzduchu) se tento jev může časem projevit podobně a plošně.

5. POVAHA ZÁRUKY

- 5.1 Hodnota záruky je omezená na náklady spojené s dodáním náhradních barev a na náklady spojené s jejich aplikací za účelem obnovení původního stavu vadných povrchů, avšak v žádném případě nemůže překročit prodejní hodnotu zboží uvedenou v objednávce.
- 5.2 Rozhodnutí o způsobu opravy povrchu bude ponechané uvážení dodavatele a oprava bude provedena pod jeho kontrolou.
- 5.3 Renovace se provede v rozsahu vadné plochy.
- 5.4 V případě poškození výrobku vlivem koroze v záruční době se ARCELORMITTAL CONSTRUCTION Slovakia s.r.o. zavazuje :
- natřít vadné plochy v celém nebo částečném rozsahu organickými nátěry
 - nebo dodat Zákazníkovi nový výrobek jako náhradu za vadný
 - pokrýt náklady spojené s opravou vadného povrchu výrobku



- 5.5 Z důvodu přirozeného blednutí použitých barev se plochy po renovaci mohou od jiných ploch odlišovat v odstínech.
- 5.6 Opravy provedené podle podmínek uvedených v tomto dokumentu způsobují prodloužení počáteční záruční doby pouze o dobu potřebnou na realizaci opravy a nezakládají důvod pro nahrazení počáteční záruční doby další záruční dobou.

6. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

- 6.1 Dokumenty dokládajícími právo pro uplatnění nároků jsou původní dokument o poskytnutí nadstandardní záruky (v případě nestandardních záručních podmínek) a nákupní faktury v případě standardní záruky.
- 6.2 Všechny reklamace uplatněné v rámci této záruky se budou předkládat v písemné formě (dopisem, faxem, e-mailem) bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do jednoho měsíce od zjištění škody a předtím, než rozsah poškozené plochy přesáhne přibližně 5% z celkové plochy výrobku – jinak se reklamace nebude brát v úvahu.
- 6.3 Reklamace se adresují Oddělení reklamací ARCELORMITTAL CONSTRUCTION Slovakia s.r.o.

7. PRAVOMOCE

- 7.1 V případě sporů, které nebude možné vyřešit mimosoudně, bude mít výlučnou pravomoc soud místně příslušný podle místa, ve kterém se nachází sídlo dodavatele.

V Senici dne 09/2021



ArcelorMittal

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO POVRCHOVÉ ÚPRAVY – POVLAKY

Příloha 1 - DOTAZNÍK pro určení záruky a vhodnosti povrchové úpravy

společnosti ArcelorMittal Construction Slovakia s.r.o.

IČO: 35 742 470

se sídlem Železničná 2685/51A

905 01 Senica, Slovenská republika

zapsaná v obchodním registru Okresního soudu Bratislava I, oddíl S.r.o., vložka číslo 16888/B.

Dotaz na vhodnost povrchové úpravy / *For appropriate coating*

Dotaz pro určení délky záruky / *For guarantee request*

DOTAZNÍK / QUESTIONNAIRE

ŽADATEL / REQUESTED BY

Název firmy / *Company name*

Zaměření / *Activity*

Kontaktní osoba / *Person in charge of the project*

Telefon / *Phone*

e-mail / *e-mail*

fax / *fax*

UMÍSTĚNÍ – POLOHA PROJEKTU / LOCATION OF PROJECT

Geografická poloha stavby / *Geographical location of the site*

Název firmy / *Company name*

Adresa / *Address*

Země / *Country*

ÚČEL - VYUŽITÍ STAVBY USE OF THE BUILDING

Residenční
Residence

Průmyslové
Industrial

Zemědělské
Farming

Ostatní :
Other :

POPIS BUDOVY / DEFINITION OF THE BUILDING

Úvodní poznámky / Preliminary comments

Jedná se o rozšíření stavby postavené z našich produktů ? / *Is it an extension to a construction already built with our products ?*

ANO / YES

NE / NO

Datum objednávky / *Date of order :*

AMC ref. :

Produkt / *Product :*

Množství / *Quantity :*

Předpokládané produkty / Envisaged products

Je to zakřivená střecha / *Is it curved roof ?*

ANO / YES

NE / NO

Je střecha viditelná – pohledová / *Is the roof visible ?*

ANO / YES

NE / NO



STŘECHA / ROOFING		TYP / TYPE	TLOUŠŤKA / THICKNESS	POZINK / GALVANISED	POLAK / COATED	MNOŽSTVÍ / QUANTITY	SKLON / SLOPE
JEDNODUCHÝ PLÁŠŤ / DECKING							
SKLÁDANÝ PLÁŠŤ / DRY ROOFING							
DVOJPLÁŠŤ / DOUBLE SKIN	vnější plech / external skin						
	vnitřní plech / internal skin						
SENDVIČOVÝ PANEĽ / SANDWICH	vnější plech / external skin						
	vnitřní plech / internal skin						
	pěna / foam						

Překrytí / Overlapping

ANO / YES

NE / NO

Délka zešikmení (ve sklonu) / Length of the slope :

Délka plechů / Length of the sheets :

Požadovaný odstín / Required color : Světlý / Light

Jasný (lesklý) barva / Bright

Metalický / Metallic

Jsou na střeše prosvětlovací profily / Do you have translucent sheets on the roof ?

ANO / YES

NE / NO

Montáž / Mounting

Svislá / Vertical

Vodorovná / Horizontal

FASÁDA / CLADDING		TYP / TYPE	TLOUŠŤKA / THICKNESS	POZINK / GALVANISED	POLAK / COATED	MNOŽSTVÍ / QUANTITY	SKLON / SLOPE
JEDNODUCHÝ PLÁŠŤ / SINGLE SKIN							
DVOJPLÁŠŤ / DOUBLE SKIN	vnější plech / external skin						
	vnitřní plech / internal skin						
SENDVIČOVÝ PANEĽ / SANDWICH	vnější plech / external skin						
	vnitřní plech / internal skin						
	pěna / foam						

Požadovaný odstín / Required color : Světlý / Light

Jasný (lesklý) barva / Bright

Metalický / Metallic

**DEFINICE ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ / DEFINITION OF THE ENVIROMENT**Typ ovzduší / Type of atmosphere

VNITŘNÍ / INDOOR					VNĚJŠÍ / OUTDOOR									
zdravé / healthy		humid			agresivní / aggressive	venkovské / unpolluted	městske, průmyslové / urban, industrial		přimořské / seaside				zvláštní / special	
nizká vlhkost / weak hygro	mírná vlhkost / moderate hygro	vysoká vlhkost / high hygro	velmi vysoká vlhkost / very high hygro	normální / normal			znečištěné / severe	20-10 km	10-3 km	< 3 km*	smíšené / mixed	vysoké UV / high UV	zvláštní / particular	

*Pobřeží : < 3 km kromě podmínek přímého působení mořské vody : Standard NFP 34301 /

*Seafont : < 3 km except conditions of direct attack from the seawater : Standard NFP 34301

Vnější podmínky / External agents

Sluneční svit / Sunshine	<input type="checkbox"/> vysoký / high	<input type="checkbox"/> střední / average	<input type="checkbox"/> nízký / low
Dešťové srážky / Rainfall	<input type="checkbox"/> vysoké / high	<input type="checkbox"/> střední / average	<input type="checkbox"/> nízké / low
Sněhové srážky / Snowfall	<input type="checkbox"/> vysoké / high	<input type="checkbox"/> střední / average	<input type="checkbox"/> nízké / low
Vítr s pískem / Sandwind	<input type="checkbox"/> ano / yes	<input type="checkbox"/> no / ne	

RIZIKO VZNIKU KOROZE / RISK OF CORROSIONVzhledem k vnějším podmínkám / Due to external conditions

Je budova vytápěna topnými oleji ? / Is the bulding fuel oil heated ?

 ano / yes no / ne

Umístění komínu / Location of the chimney :

Jsou zdroje exhalací z vytápění topnými oleji v blízkosti ? / Are there fuel oil heating smoke generators close by ?

 ano / yes no / ne

Pokud ano, v jaké vzdálenosti ? / If yes at what distance ? :

Je budova v blízkosti / Is building close to :

 továren / factories laboratoří / laboratories budov se zvířaty / buildings with animals

Typ uvedených objektů a zpracovávaných produktů / Type of those buildings and products processed :

Vzdálenost těchto objektů / Distance from these objects :

Jsou blízko u / Are there close by :

 zdroje plnů nebo vodních par ? / sources of aas or vapour release ?



Typ / Type :

zdroje prachu nebo kvasících produktů ? /
sources of dust or fermentig products ?

Typ / Type :

Je prach nebo plyny unášen převládajícími větry ? /

Are the pulverulent or gaseous releases carried by dominant winds ?

ano / yes

no / ne

Vzhledem k vnitřním podmínkám / Due to internal conditions

Typ průmyslu nebo skladu v budově / *Type of industry or storage in the building :*

Jsou v budově používány nebo skladovány chemické látky ? /

Are there chemical products used or stored in the building ?

ano / yes

no / ne

Jsou v budově uvolňované plyny nebo vodní páry ? /

Are there gas or vapour release inside in the building ? :

ano / yes

no / ne

Je v budově vysoký obsah ozónu ? /

Is the ozone content high in the building ?

ano / yes

no / ne

Jaké jsou způsoby vypouštění vodních par a kouře (kominem, přirozené větrání ...) ? /

What are the way of evacuation of vapours and smokes (extractors, chimney, natural or forced ventilation ...) ? :

Je riziko kondenzace uvnitř budovy /

Is there a risk of condensation inside the building ?

ano / yes

no / ne

Je vnitřní strana plechů pohledová ? /

Is the inner side of the sheets bare ? :

ano / yes

no / ne

Nebo je překrytá izolačním nějakým materiálem ? /

Or is it covered with an insulating products ?

Typ :

Type :

V případě zemědělské, jsou tam kvasící produkty nebo zvířata ? /

In case of agricultural, are there fermenting products or animals ?

ano / yes

no / ne

Jaké materiály jsou v kontaktu s pozinkovanou ocelí kromě nosné konstrukce ? /

What materials are in contact with the galvanised steel except the framework ? :

Bude nosná konstrukce opatřena nátěrem před pokládkou ? /

The framework will be painted before the assembly?

ano / yes

no / ne

Typ povrchové úpravy / *Type of the coating :*



DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE / ADDITIONAL INFORMATION

Je budova kompletně pokryta profilovanými plechy ? /
Is the building completely covered by profiled sheets ?

ano / yes

no / ne

Pokud ne, jaké další materiály jsou použity ? /
If not, what other materials are used ? :

Střecha / Roofing :

Plocha m2 / area m2 :

Fasáda / Cladding :

Plocha m2 / area m2 :

DALŠÍ POZNÁMKY / FURTHER NOTES

Razítko firmy / *Company Stamp*

Datum / *Date* :

Podpis / *Signature* :